

Q & A

☆ 購入後について

購入後のメンテナンスは？

近隣地域の場合は、お電話またはメール一本で、お客様のお宅まで迅速にお伺いし、修理・整備・点検等(有料となります)をさせていただきます。

他店で買ったものでも修理してくれるの？

他店やホームセンターでご購入された商品も喜んで修理・整備させていただきます。遠慮なくご連絡下さい。

製品の使い方がよくわからない・・・

近隣地域のお客様は、納品・試運転・運転指導もご自宅までお伺いし、丁寧にご指導いたします。遠隔地域のお客様にはお電話にて丁寧にご説明いたします。

返品・不良品の交換は可能ですか？

不良品・品違いなど当店の責任による場合は、良品と交換いたします。お客様の都合による返品は、原則としてお受けしておりませんが、未使用の場合に限り、商品到着日より7日以内にご連絡下さい。

☆ 注文について

購入方法は？

まず、希望の商品を選び見積依頼をしてください。後ほど、弊社からお見積りのメールをお送りいたします。

カタログが欲しいのですが・・・

カタログは、店頭に取り揃えておりますが、御用命いただければ、お送りいたします。

部品を注文したいのですが・・・

部品の注文もお受けしております。メーカー名・機種・車体番号をご記入の上、まずは、お気軽にご相談下さい。折り返しご連絡いたします。

☆ 支払方法について

支払い方法は？

原則として、商品の発送はお支払い確認後とさせていただいておりますので、あらかじめご了承下さい。クレジット払いの方法もございますので、詳しくはお支払い方法ページにてご確認ください。

どこで支払いできますか？

現金での前払いの場合には、銀行振込・現金書留も可能です。詳しくは、お支払い方法のページにてご確認ください。